

KEINE VERSCHNAUFPAUSEN FÜR DEN FACHAUSSCHUSS FLUG



„Der Jahresbeginn 2013 stand in unserem Ausschuss noch ganz im Zeichen des Erfolgs beim Bundeskartellamt“, erinnert sich der Leiter des Fachausschusses Flug, Jörg Martin von CTC Corporate Travel Consulting.

„Ende Dezember 2012 hatten wir die Mitteilung erhalten, dass die Lufthansa eine Verpflichtungszusage unterschreibt, wonach sie künftig in ihren Verträgen keine wettbewerbssensiblen Buchungsdaten mehr abfragen wird. Kurz darauf haben wir ein Webinar für die VDR-Mitglieder dazu veranstaltet. Und im Januar hat VDR-Justitiar Rechtsanwalt Koeve die Verpflichtungszusage noch einmal juristisch bewertet. Wir hatten nahezu alles durchgesetzt, worauf der Fachausschuss Flug seit 2010 hingearbeitet hatte, und Lufthansa hat ihre Firmenverträge in diesen Punkten geändert.“

Kaum war das vom Tisch, kündigte sich im Frühjahr eine große Veränderung auf dem deutschen Flugmarkt an: Ab Juli wird Germanwings sukzessive den Großteil des europäischen Lufthansa-Streckennetzes übernehmen und gleichzeitig neue Tarife und neue Buchungsmöglichkeiten auf den Markt bringen. „Da gab es natürlich jede Menge Fragezeichen“, sagt Fachausschussmitglied Andreas Konkel, „deshalb hat der Fachausschuss in Kooperation mit der Airline einen FAQ-Katalog zur ‚neuen Germanwings‘ erarbeitet und den VDR-Mitgliedern zur Verfügung gestellt“.

Immer mehr Fragen stellten die VDR-Mitglieder mittlerweile auch zur New Distribution Capability (NDC), dem geplanten Vertriebssystem der IATA. Mit den Kollegen vom Fachausschuss Technologie bereitete der Fachausschuss Flug ein Webinar für die VDR-Mitglieder zum Thema NDC vor, das Jörg Martin und Peter Tomes von Amadeus gemeinsam durchführten. „Ein Ergebnis guter Zusammenarbeit zweier Fachausschüsse“, findet Martin.

Unmittelbar nach der Sommerpause reiste der Fachausschussleiter dann zur GBTA-Konferenz nach Prag. Sein Mandat: Leitthemen wie Datensicherheit, Distribution und Vertragsgestaltung sollen Europaweit auf den Schlüsselmärkten vorangebracht werden. Gemeinsam mit VDR-Hauptgeschäftsführer Hans-Ingo Biehl veranstaltete Jörg Martin einen Workshop im Vorfeld der Konferenz mit Teilnehmern anderer europäischer Verbände. Das Ergebnis: Ein Ausschuss für internationale Flugthemen, das „European Air Committee“, soll gegründet werden. „Ich sehe den Fachausschuss Flug an der Stelle im ‚Driver Seat‘, da der VDR am meisten Sachkenntnis zu haben scheint“, resümiert Martin den Erfahrungsaustausch auf internationaler Ebene.

Die Fachausschussmitglieder unterstützen diese Einschätzung. „In einigen wichtigen Bereichen scheinen die Kolle-



Fachausschussleiter Jörg Martin (links) moderierte auch die Podiumsdiskussion zum Thema NDC auf der D-A-CH Mobilitätskonferenz im November.

gen in anderen Ländern noch kein Problembewusstsein zu haben“, wundert sich Thomas Sauke von SAS. Besonders bei Themen wie Datensicherheit und die Veränderungen durch neue Vertriebssysteme versprechen sich die Fachausschussmitglieder besseres Gehör für die Unternehmen, wenn sie international behandelt werden. Ausgehend von den Arbeitsergebnissen des Fachausschusses Flug sieht Christine Sohr von Beiersdorf eine weitere wichtige Aufgabe auf den VDR und seine Mitglieder zukommen: „Die neuen Vertriebsmöglichkeiten durch plausible Internetlösungen drohen die bisherigen Systeme zu überholen, und dies wird massiven Einfluss auf die Arbeit der Travel Manager haben. Wir brauchen eine Strategie, wie wir uns in Zukunft auf dem Markt und in unseren Unternehmen platzieren!“

„Es gibt viel zu tun, und das Jahr 2014 wird in jedem Fall spannend“, bestätigt Fachausschussleiter Jörg Martin. „Konkret werden uns im Fachausschuss NDC, Direct Connect und Prism beschäftigen“, prognostiziert er. „Richtungsweisende Themen, die sich sicherlich in den strategischen Überlegungen des Präsidiums zu Datensicherheit und Vertriebsstrukturen wiederfinden werden.“

Mitglieder Fachausschuss Flug

Andreas Konkel (Diehl Stiftung & Co. KG)

Jörg Martin (CTC Corporate Travel Consulting)

Michael Meironcke (RWE Service GmbH)

Inge Pirner (DATEV eG)

Ralph Rettig (ZF Friedrichshafen AG)

Thomas Sauke (SAS Autosystemtechnik Verwaltungs GmbH)

Maike Schmitz-Hofbauer (adidas AG)

Christine Sohr (Beiersdorf AG)

Brigitte Wolff (bielomatik Leuze GmbH + Co. KG)